

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PRIVACY POLICY

ai sensi degli artt. 13–14 Reg. UE 2016/679 (GDPR)

Versione 1.0 — Version 1.0 — 16/03/2026

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito www.hercosmicbrand.com e la relativa piattaforma è:

- Denominazione: Chiara Paola Lampasona
- Partita IVA: IT01455600450
- Indirizzo: Via Dei Colli, 15/A — 54100 Massa (MS), Italia
- E-mail: hello@chiaraelle.com
- Sito web: www.hercosmicbrand.com

(di seguito “Titolare”)

1. Data Controller

The data controller for personal data collected through the website www.hercosmicbrand.com and the related platform is:

- Name: Lampasona Chiara Paola
- VAT number: IT01455600450
- Address: Via Dei Colli, 15/A — 54100 Massa (MS), Italy
- Email: hello@chiaraelle.com
- Website: www.hercosmicbrand.com

(hereinafter the “Controller”)

2. Tipologie di Dati Personali Trattati

2.1 Dati forniti direttamente dall’Utente

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, indirizzo e-mail.
- Dati di fatturazione: indirizzo di residenza/domicilio, Paese, codice fiscale o P.IVA (su richiesta di fattura).
- Dati di acquisto: prodotti/pacchetti acquistati, storico ordini.
- Dati per la Strategy Call: orario e data di prenotazione, eventuali informazioni condivise durante la sessione.
- Contenuti newsletter e waiting list: indirizzo e-mail, nome.
- Comunicazioni con il Titolare: contenuto di e-mail, messaggi di supporto.

2.2 Dati raccolti automaticamente

- Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, data e ora di accesso, URL di provenienza. Raccolti da Wix per il funzionamento tecnico del sito.
- Dati di utilizzo della piattaforma ThriveCart Learn: corsi fruiti, avanzamento, sessioni di accesso.
- Cookie tecnici Wix: necessari al funzionamento del sito. V. art. 9.

2.3 Dati ricevuti da terze parti

- Stripe: conferma transazione (ID ordine, importo, valuta, stato pagamento). Nessun

2. Categories of Personal Data Processed

2.1 Data provided directly by the User

- Identification and contact data: first name, surname, email address.
- Billing data: residential/domicile address, country, tax code or VAT number (on invoice request).
- Purchase data: products/packages purchased, order history.
- Strategy Call data: booking date and time, any information shared during the session.
- Newsletter and waiting list data: email address, first name.
- Communications with the Controller: content of emails, support messages.

2.2 Automatically collected data

- Browsing data: IP address, browser type, operating system, pages visited, date and time of access, referring URL. Collected by Wix for the technical operation of the website.
- ThriveCart Learn platform usage data: courses accessed, progress, login sessions.
- Wix technical cookies: necessary for website operation. See art. 9.

2.3 Data received from third parties

dato completo di carta di credito è trasmesso al Titolare.

- ThriveCart: dati di registrazione account e log di accesso ai contenuti.

- Stripe: transaction confirmation (order ID, amount, currency, payment status). No complete credit card data is transmitted to the Controller.
- ThriveCart: account registration data and content access logs.

3. Finalità del Trattamento e Basi Giuridiche

3.a) Gestione dell'acquisto e del contratto

Raccolta e gestione dei dati necessari per l'elaborazione dell'Ordine, il pagamento tramite Stripe, l'attivazione dell'account ThriveCart Learn, l'erogazione dei Contenuti Digitali e della Strategy Call, la gestione del recesso e dei rimborsi.

Base giuridica: art. 6(1)(b) GDPR — esecuzione del contratto.

3.b) Adempimento di obblighi legali

Emissione di fatture, conservazione dei documenti contabili e fiscali, adempimento di obblighi previsti dalla normativa fiscale italiana (D.P.R. 633/1972, D.P.R. 600/1973) e da altre disposizioni di legge.

Base giuridica: art. 6(1)(c) GDPR — obbligo legale.

3.c) Waiting List

Trattamento dell'indirizzo e-mail e del nome dell'Utente che si iscrive alla lista d'attesa per un Corso specifico, al fine di informarlo dell'apertura delle vendite. Il trattamento cessa automaticamente all'apertura delle vendite o entro 60 giorni dall'iscrizione.

Base giuridica: art. 6(1)(b) GDPR — misura pre-contrattuale su richiesta dell'interessato.

3.d) Newsletter

Invio periodico della newsletter a chi si è iscritto tramite apposito form con procedura di double opt-in. La newsletter ha contenuto prevalentemente editoriale/formativo su tematiche di brand e marketing; può includere comunicazioni sull'uscita di nuovi Corsi o l'apertura di sessioni di consulenza. L'iscrizione è volontaria e separata dall'acquisto. La disiscrizione è possibile in qualsiasi momento tramite il link presente in ogni comunicazione o scrivendo a EMAIL.

Base giuridica: art. 6(1)(a) GDPR — consenso esplicito (opt-in con double opt-in). Art. 130(2) D.Lgs. 196/2003.

3.e) Sicurezza informatica e prevenzione frodi

Monitoraggio dei log di accesso, rilevamento di accessi non autorizzati, prevenzione di abusi e frodi, tutela dei diritti del Titolare.

Base giuridica: art. 6(1)(f) GDPR — legittimo interesse del Titolare.

3.f) Adempimento di obblighi legali e difesa in giudizio

Conservazione dei dati necessari per far valere o difendere diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale.

3. Purposes and Legal Bases

3.a) Order and contract management

Collection and processing of data necessary for Order processing, payment via Stripe, activation of the ThriveCart Learn account, delivery of Digital Content and the Strategy Call, management of withdrawals and refunds.

Legal basis: art. 6(1)(b) GDPR — performance of a contract.

3.b) Compliance with legal obligations

Issuance of invoices, retention of accounting and tax documents, compliance with Italian tax law (D.P.R. 633/1972, D.P.R. 600/1973) and other applicable legislation.

Legal basis: art. 6(1)(c) GDPR — legal obligation.

3.c) Waiting List

Processing of the email address and name of a User who registers for the waiting list for a specific Course, in order to notify them when sales open. Processing ceases automatically when sales open or within 60 days of registration.

Legal basis: art. 6(1)(b) GDPR — pre-contractual measure at the data subject's request.

3.d) Newsletter

Periodic sending of the newsletter to those who have subscribed via the relevant form with a double opt-in procedure. The newsletter is primarily editorial/educational in nature on branding and marketing topics; it may include communications about new Courses or the opening of consultancy sessions. Subscription is voluntary and separate from purchasing. Unsubscription is possible at any time via the link in every communication or by writing to PRIVACY EMAIL.

Legal basis: art. 6(1)(a) GDPR — explicit consent (opt-in with double opt-in). Art. 130(2) D.Lgs. 196/2003.

3.e) IT security and fraud prevention

Monitoring of access logs, detection of unauthorised access, prevention of abuse and fraud, protection of the Controller's rights.

Legal basis: art. 6(1)(f) GDPR — legitimate interest of the Controller.

3.f) Legal obligations and defence of rights

Retention of data necessary to assert or defend rights in judicial or out-of-court proceedings.

Legal basis: art. 6(1)(c)/(f) GDPR — legal obligation / legitimate interest.

Base giuridica: art. 6(1)(c)/(f) GDPR — obbligo legale / legittimo interesse.

4. Conferimento dei Dati

Dati obbligatori

Il conferimento dei dati per le finalità 3.a) e 3.b) è necessario per l'esecuzione del contratto e per l'adempimento degli obblighi di legge. Il rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità di completare l'acquisto o di usufruire del Servizio.

Dati facoltativi

Il conferimento dei dati per le finalità 3.c) (Waiting List) e 3.d) (Newsletter) è facoltativo. Il rifiuto non pregiudica l'accesso al Servizio acquistato. Il consenso alla newsletter può essere revocato in qualsiasi momento senza conseguenze sul contratto.

4. Provision of Data

Mandatory data

Providing data for purposes 3.a) and 3.b) is necessary for the performance of the contract and compliance with legal obligations. Refusal to provide such data makes it impossible to complete the purchase or use the Service.

Optional data

Providing data for purposes 3.c) (Waiting List) and 3.d) (Newsletter) is optional. Refusal does not affect access to the purchased Service. Consent to the newsletter may be withdrawn at any time without consequences for the contract.

5. Responsabili del Trattamento e Sub-Processor

I seguenti soggetti terzi trattano dati personali per conto del Titolare in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, previa stipula di apposito Data Processing Agreement (DPA):

5. Data Processors and Sub-Processors

The following third parties process personal data on behalf of the Controller as data processors pursuant to art. 28 GDPR, subject to a Data Processing Agreement (DPA):

Fornitore / Provider	Servizio / Service	Sede / Location	Garanzia trasferimento / Transfer safeguard
Wix.com Ltd.	Hosting sito web e piattaforma CMS	Israele / Irlanda (EU servers)	Decisione di adeguatezza (Israele) / SCC
ThriveCart, Inc.	Checkout, delivery corsi, account utenti	USA	SCC + DPF
Stripe, Inc.	Elaborazione pagamenti	USA	SCC + DPF
Kit (ConvertKit LLC)	Email marketing, newsletter, waiting list	USA	SCC + DPF
ConsentIK	Gestione consensi cookie (CMP)	UE	Nessun trasferimento extra-UE
Substack, Inc.	Blog pubblico (v. nota)	USA	Titolare autonomo *

* Substack: il blog pubblico ospitato su Substack è gestito da Substack, Inc. come Titolare autonomo del trattamento. I dati degli iscritti alla newsletter Substack (se presenti) sono trattati da Substack ai sensi della propria Privacy Policy (substack.com/privacy). Il Titolare non ha accesso diretto a tali dati. Gli iscritti alla newsletter Her Cosmic Brand tramite Kit e gli iscritti tramite Substack sono liste separate e indipendenti.

* Substack: the public blog hosted on Substack is managed by Substack, Inc. as an independent data controller. Data of Substack newsletter subscribers (if any) are processed by Substack pursuant to its own Privacy Policy (substack.com/privacy). The Controller has no direct access to such data. Her Cosmic Brand newsletter subscribers via Kit and subscribers via Substack are separate and independent lists.

<p>6. Trasferimenti verso Paesi Terzi</p>	<p>6. Transfers to Third Countries</p>
<p>Alcuni dei fornitori indicati all'art. 5 hanno sede negli Stati Uniti d'America. I trasferimenti di dati personali verso tali soggetti avvengono nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44 ss. GDPR, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate con Decisione della Commissione Europea 2021/914/UE; • Adesione al Data Privacy Framework UE-USA (DPF), ove il fornitore risulti certificato. <p>L'Utente può richiedere al Titolare copia delle garanzie adottate per i trasferimenti scrivendo a [EMAIL PRIVACY].</p>	<p>Some of the providers listed in art. 5 are based in the United States of America. Transfers of personal data to such providers take place in compliance with the safeguards set out in arts. 44 et seq. GDPR, in particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard Contractual Clauses (SCC) adopted by European Commission Decision 2021/914/EU; • Participation in the EU-US Data Privacy Framework (DPF), where the provider is certified. <p>The User may request a copy of the safeguards adopted for transfers by writing to [PRIVACY EMAIL].</p>

<p>7. Tempi di Conservazione</p>	<p>7. Retention Periods</p>
<p>I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, come indicato di seguito:</p>	<p>Personal data are retained for the time strictly necessary for the purposes for which they were collected, as set out below:</p>

<p>Categoria di dati / Data category</p>	<p>Periodo / Period</p>
<p>Dati acquisto e contratto / Purchase and contract data</p>	<p>Durata rapporto + 10 anni / Duration of relationship + 10 years</p>
<p>Dati fatturazione / Billing data</p>	<p>10 anni dalla registrazione contabile / 10 years from accounting record</p>
<p>Log di navigazione Wix / Wix browsing logs</p>	<p>12 mesi / 12 months</p>
<p>Account ThriveCart / ThriveCart account</p>	<p>Periodo accesso + 2 anni / Access period + 2 years</p>
<p>Dati Waiting List / Waiting List data</p>	<p>Fino ad apertura vendite o max 60 gg / Until sales open or max 60 days</p>
<p>Newsletter (consenso + e-mail) / Newsletter (consent + email)</p>	<p>Fino a revoca + 24 mesi / Until withdrawal + 24 months</p>
<p>Comunicazioni supporto / Support communications</p>	<p>2 anni dalla chiusura della richiesta / 2 years from closure</p>

Dati Strategy Call / Strategy Call data	2 anni dalla data della call / 2 years from call date
---	---

Decorsi i termini sopra indicati, i dati vengono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile, salvo che la loro conservazione sia necessaria per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 17(3)(e) GDPR).	Upon expiry of the above periods, data is deleted or irreversibly anonymised, unless its retention is necessary to assert or defend a right in judicial proceedings (art. 17(3)(e) GDPR).
--	---

<p>8. Diritti dell'Interessato (artt. 15–22 GDPR)</p> <p>In qualità di interessato, l'Utente ha il diritto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesso (art. 15): ottenere conferma del trattamento e copia dei propri dati personali. • Rettifica (art. 16): correggere dati inesatti o completare dati incompleti. • Cancellazione (art. 17): ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), salvo obblighi legali di conservazione. • Limitazione (art. 18): ottenere la limitazione del trattamento in determinati casi previsti dalla norma. • Portabilità (art. 20): ricevere i propri dati in formato strutturato e trasferirli ad altro titolare, per i trattamenti basati su contratto o consenso. • Opposizione (art. 21): opporsi al trattamento basato su legittimo interesse, inclusa la profilazione. • Revoca del consenso (art. 7): revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca. <p>Per esercitare i propri diritti, l'Utente può contattare il Titolare all'indirizzo [EMAIL PRIVACY]. Il Titolare risponde entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta (prorogabili di ulteriori 60 giorni in caso di complessità, con comunicazione motivata).</p>	<p>8. Data Subject Rights (arts. 15–22 GDPR)</p> <p>As a data subject, the User has the right to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Access (art. 15): obtain confirmation of processing and a copy of personal data. • Rectification (art. 16): correct inaccurate data or complete incomplete data. • Erasure (art. 17): obtain deletion of data (the 'right to be forgotten'), subject to legal retention obligations. • Restriction (art. 18): obtain restriction of processing in certain cases provided by law. • Portability (art. 20): receive personal data in a structured format and transfer it to another controller, for processing based on contract or consent. • Objection (art. 21): object to processing based on legitimate interest, including profiling. • Withdrawal of consent (art. 7): withdraw consent at any time, without prejudice to the lawfulness of processing prior to withdrawal. <p>To exercise their rights, the User may contact the Controller at [PRIVACY EMAIL]. The Controller will respond within 30 days of receipt of the request (extendable by a further 60 days in complex cases, with a reasoned notice).</p>
--	---

<p>9. Reclami</p> <p>Autorità di controllo</p> <p>Qualora l'Utente ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. In Italia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garante per la Protezione dei Dati Personali • Sito: www.garanteprivacy.it <p>L'Utente può altresì adire le sedi giudiziarie competenti ai sensi dell'art. 79 GDPR.</p>	<p>9. Complaints</p> <p>Supervisory authority</p> <p>If the User considers that the processing of their personal data infringes the GDPR, they have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority. In Italy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garante per la Protezione dei Dati Personali • Website: www.garanteprivacy.it <p>The User may also bring proceedings before the competent courts pursuant to art. 79 GDPR.</p>
---	---

10. Cookie e Tecnologie di Tracciamento

Il sito www.hercosmicbrand.com è realizzato con la piattaforma Wix. Wix installa automaticamente cookie tecnici necessari al funzionamento del sito (gestione sessione, preferenze, sicurezza). Tali cookie non richiedono consenso in quanto strettamente necessari all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente.

Il sito utilizza ConsentIK come Consent Management Platform (CMP) per la gestione delle preferenze cookie. Tramite il banner presente al primo accesso, l'Utente può accettare o rifiutare le diverse categorie di cookie.

Per il dettaglio completo dei cookie installati, la loro durata, i soggetti terzi coinvolti e le modalità per modificare le preferenze, si rinvia alla Cookie Policy disponibile all'apposita sezione del sito.

10. Cookies and Tracking Technologies

The website www.hercosmicbrand.com is built on the Wix platform. Wix automatically installs technical cookies necessary for the operation of the website (session management, preferences, security). Such cookies do not require consent as they are strictly necessary for the delivery of the service requested by the User.

The website uses ConsentIK as a Consent Management Platform (CMP) to manage cookie preferences. Through the banner displayed on first access, the User may accept or reject the various categories of cookies.

For full details of the cookies installed, their duration, the third parties involved, and how to modify preferences, please refer to the Cookie Policy available in the relevant section of the website.

11. Modifiche all'Informativa

La presente informativa può essere aggiornata in conseguenza di modifiche normative, tecnologiche o operative. La versione aggiornata è sempre disponibile all'indirizzo [URL/PRIVACY-POLIC](#)] con indicazione della data dell'ultima revisione. Ai sensi dell'art. 12(1)(b) D.Lgs. 70/2003, la presente informativa è messa a disposizione su supporto durevole tramite link permanente incluso nell'e-mail di conferma d'Ordine.

Per modifiche sostanziali che incidano sui diritti degli Utenti, il Titolare provvederà a darne comunicazione via e-mail agli Utenti registrati con congruo preavviso. Si invita a verificare periodicamente i contenuti della presente informativa.

11. Amendments to this Policy

This policy may be updated as a result of regulatory, technological or operational changes. The updated version is always available at [URL/PRIVACY-POLICY](#) with an indication of the date of the last revision. Pursuant to art. 12(1)(b) of D.Lgs. 70/2003, this policy is made available on a durable medium via a permanent link included in the Order confirmation email.

For substantial changes affecting Users' rights, the Controller will notify registered Users by email with reasonable advance notice. Users are encouraged to periodically check the contents of this policy.